



01.09.2025

Stellungnahme der Verwaltung

Fachbereich/e:	Dortmunder Systemhaus
Dezernent*in / Geschäftsführer*in:	Stadtrat Christian Uhr
Verantwortlich:	Zilian, Jörg

Gremium	Termin	Zuständigkeit	Status
Ausschuss für Personal, Organisation und Digitalisierung	25.09.2025	Kenntnisnahme	öffentlich

Tagesordnungspunkt

Bilder-Transfer im Außendienst

die Anfrage der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen aus der Sitzung des Ausschusses für Personal, Organisation und Digitalisierung vom 12.06.2025 beantworte ich wie folgt:

Die **Außendienstmitarbeiter** der Stadtverwaltung Dortmund haben die **Möglichkeit**, Fotos zentral abzulegen und abzurufen. **Über** die derzeit betriebene Datenaustauschplattform DATABOX mit der **dazugehörigen** DRACOON-App für mobile **Endgeräte** ist der Transfer von Fotos der dienstlichen Mobiltelefone auf die zentrale Datenaustauschplattform **möglich**. Den Anwendern der Stadtverwaltung Dortmund stehen derzeit 1.000 Lizenzen zur **Verfügung**. Von den 1.000 Lizenzen nutzen 165 Anwender derzeit die DRACOON-App auf den dienstlichen Smartphones und sind somit **befähigt**, ihre Fotos zentral abzulegen oder abzurufen. Ohne die App **können** Fotos vom Mobiltelefon nur **überspielt** werden, indem das Smartphone (Apple) **direkt mit dem Arbeitsplatzrechner über USB verbunden wird**.

Im Bereich der **Überwachung** des ruhenden Verkehrs **können** Beweisfotos **über** die App ‚SC-Mobil‘ in das Fachverfahren SC-Owi **übertragen** werden (derzeit 70 Lizenzen). Der kommunale Ordnungsdienst kann zudem situativ erstellte Fotos (z. B. **Müllansammlungen**) **über** eine weitere Schnittstelle (docStore) in die dienstliche Infrastruktur **übertragen** (derzeit 80 Lizenzen).

An der **Einführung** einer **Lösung** für die **Übermittlung** von Fotos mit dienstlich bereitgestellten mobilen **Endgeräten** wird derzeit gearbeitet, da ein weiterer Ausbau der DATABOX nicht sinnvoll ist. Die Vorbereitungen für eine Migration zu einer **leistungsfähigeren Lösung** sind in der Umsetzung. Zum Ausbau der **Leistungsfähigkeit** (Datenmengen und Transfargeschwindigkeit) befindet sich aktuell das Tool Nextcloud zum Austausch von Daten auf dem Beschaffungsweg. Mit dieser **Lösung** und unter Nutzung der **dazugehörigen** Handy-App wird es weiterhin, allerdings unter verbesserten technischen **Möglichkeiten**, den Weg geben, Fotos von dienstlichen mobilen **Endgeräten** sicher in das Datennetz der Stadt Dortmund zu **übertragen**.



Abhängig von der Dauer des Beschaffungsprozesses ist mit einer Inbetriebnahme des Tools im vierten Quartal 2025 zu rechnen. In **Ablösung** der derzeit betriebenen DATABOX wird die **mögliche** Nutzeranzahl von 1000 auf 2000 verdoppelt. Ob es im Nachgang zu einem **flächendeckenden** Ausbau für alle **städtischen** Anwender kommen wird, wird sich in der Praxis zeigen. Eine **vollständige Ablösung** der DATABOX ist Ende des Jahres 2025, **spätestens** Ende des 1. Quartals 2026 geplant.

Christian Uhr
Stadtrat