

Beantwortung von Anfragen.

| | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| Fachbereich/e: | Fraktion B90/Die Grünen + Volt |
| Dezernent*in / Geschäftsführer*in: | Dahmen, Norbert |
| Verantwortlich: | Siekmann, Beate |

| Gremium | Termin | Zuständigkeit | Status |
|--|------------|---------------|------------|
| Ausschuss für Bürgerdienste, öffentliche Ordnung, Anregungen und Beschwerden | 10.02.2026 | Kenntnisnahme | öffentlich |

Tagesordnungspunkt.

Organisationsuntersuchung Ordnungsamt - Anfrage der Fraktion BG + V - Beantwortung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Anfrage der Fraktion Bündnis '90/Die Grünen + Volt aus der Sitzung des Ausschusses für Bürgerdienste, öffentliche Ordnung, Anregungen und Beschwerden vom 16.12.2025 zu dem Thema „Organisationsuntersuchung Ordnungsamt“ beantworte ich wie folgt:

Wird die Organisationsuntersuchung aktuell fortgeführt?

Die Organisationsuntersuchung des Ordnungsamtes wurde in Zusammenarbeit mit dem Personal- und Organisationsamt im Januar 2023 gestartet.

Im Rahmen der Untersuchung konnten einige Schwerpunktthemen und Maßnahmen erfolgreich abgeschlossen werden:

- **Gründung des Amtes für Migration** : FB 38 seit dem 02.01.2025 eigenständig.
- **Raumsituation FB 32** : Anmietung der Immobilie Hiltropwall 4-12 in drei Schritten.
- **Werteprozess** : Durchführung von drei Führungskräfte (FK)-Workshops und aktive Implementierung und Umsetzung in alle Bereiche/Teams. FK-Feedbacks aller Bereichsleitungen.
- **Digitalisierungsprojekte** : Intensive Zusammenarbeit mit dem Dortmunder Systemhaus (FB 10), Priorisierung aller vereinbarter Maßnahmen, Digitalisierungs-strategie für den FB 32 ab 2026.
- **Lagebilder** : Sukzessive Erstellung definierter Lagebilder aus allen Bereichen.
- **Gründung KOD-Abteilung** : Modulare Vorgehensweise - Organisationsverfügung ist in Arbeit.
- **Interne Kommunikation** : Optimieren, transparenter gestalten, auf die heterogene Mitarbeiter*innen-Struktur ausrichten, insbesondere die Integration der extern eingestellten Mitarbeiter*innen sowie Wissenstransfer aktualisieren und anpassen.

Wann ist mit dem Ende der Organisationsuntersuchung zu rechnen?

Ein genauer Endzeitpunkt der Organisationsuntersuchung kann nicht verbindlich genannt werden, da der endgültige Umsetzungszeitpunkt der weiteren Maßnahmen aktuell nicht konkret absehbar ist und von mehreren Faktoren abhängt.

Welche weiteren größeren organisatorischen Themenbereiche wurden dabei identifiziert?

Im Rahmen der Organisationsuntersuchung wurde im Schwerpunkt das strategische Ziel eines lagebildgesteuerten Ordnungsamtes identifiziert.

Damit einhergehend sollen fachbezogene Lagebilder erstellt und laufend fortgeschrieben werden. Sie dienen der strategischen Steuerung des Fachbereichs.

Bei der Betrachtung eines Lagebilds wird die IST-Situation des jeweiligen Fachthemas beleuchtet und mit Zahlen/Daten/Fakten dargestellt. Diese Daten werden anschließend analysiert und daraus möglich Maßnahmen zur Optimierung des Lagebilds abgeleitet.

Ergänzt wird dieser Prozess von der Implementierung diverser Digitalisierungsprozesse. Ergänzend wurden zahlreiche weitere Teilprozesse betrachtet und optimiert.

Für die effektive Steuerung der Lagebilder und zur zielgerichteten Beratung der Fachbereichsleitung, wurde u. a. per Organisationsverfügung eine Planstelle verlagert, mit dem Schwerpunktthema „Lage und Strategien“ eingerichtet und in Kürze besetzt.

Darüber hinaus soll eine mögliche Softwarelösung ermittelt und in Betrieb genommen werden, mit welcher die Lagebilder effizient erstellt, vorgehalten, verwaltet und adressatengerecht ausgewertet sowie aufbereitet werden können.

Darüber hinaus soll das Thema „externe Kommunikation“ betrachtet und je nach Ergebnis optimiert werden.

Wie und wann wird die Politik mit einem Zwischenstand, ersten Erkenntnissen und Ergebnissen unterrichtet?

Der Ausschuss wird über den weiteren Verlauf anlassbezogen informiert.

Gez.
Norbert Dahmen
Stadtrat